

INSTRUÇÕES PARA ENVIO DE EQUIPAMENTOS AO CENTRO DE SERVIÇOS DA EMERSON PROCESS MANAGEMENT

Prezado Cliente,

A fim de reduzir o tempo para o recebimento, diagnóstico e manutenção de seu equipamento, e mantermos a qualidade dos serviços prestados, é essencial sua participação no processo com o cumprimento dos seguintes passos:

1. Formulário de Solicitação de RMA (Autorização de Envio)

Este formulário fornece informações para a autorização de envio do seu material ao Centro de Serviços da Emerson. É necessário o preenchimento por completo e envio do arquivo salvo em PDF para o e-mail: cre@emerson.com. Após o envio do formulário, aguarde o recebimento da autorização de envio com o número de RMA que deve ocorrer em até 24 horas.

Este número de RMA deverá ser mencionado no campo de observações/dados adicionais da nota fiscal e será utilizado em todo o processo para fins de controle e acompanhamento.

2. Emissão da Nota Fiscal

Dados cadastrais e endereço para envio do material:

EMERSON PROCESS MANAGEMENT LTDA
CNPJ: 43.213.776/0001-00
I.E. 669.303.968.113
Avenida Hollingsworth, 325 – Iporanga
CEP: 18087-105 – Sorocaba-SP

Natureza de operação e CFOP: **Remessa para conserto / reparo - CFOP 5.915 / 6.915.**

Deverá ser mencionado no campo de observações/dados adicionais da nota fiscal:

- Número do RMA que deve ser fornecido pela Emerson.
- Todos os acessórios, se houver.
- Nome e telefone para contato em caso de divergências.

O arquivo XML da NF eletrônica deverá ser enviado para o e-mail: nf.sorocaba@emerson.com

3. Horário de Recebimento

Nosso recebimento ocorre de segunda a sexta-feira, a partir das 8h às 12h e das 13h às 16h.

4. Garantia

Para equipamentos que estejam em período de garantia é necessário enviar cópia da nota fiscal de aquisição do produto ou informar o número do pedido de compras.

ATENÇÃO: O MATERIAL NÃO PODERÁ SER ACEITO PELA EMERSON EM CASO DE:

- Equipamento contaminado com resíduos de processo.
- Erro na natureza da operação da Nota Fiscal.
- Dados cadastrais incorretos.
- Erro ou ausência do número do RMA no campo de observação da Nota Fiscal.
- Não recebimento do arquivo XML no endereço de e-mail citado.
- Entregas via Correios.

Para informações adicionais entrar em contato através da Central de Relacionamento Emerson no telefone (15) 3413-8046 ou através do e-mail: cre@emerson.com